



Allgemeine Geschäftsbedingungen Vicos Welt

1. Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Vicos Welt, Helene Gerber (**Vicos Welt**) ist eine Einzelfirma mit Sitz in 8122 Binz-Maur, Schweiz.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind auf alle durch Privat- und Geschäftskunden (Kunden) über die Internetseite von Vicos Welt (www.vicoswelt.ch) sowie direkt per Telefon oder E-Mail erteilten Bestellungen von Futtermitteln sowie Zubehör für Haustiere (Produkte) anwendbar.

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote in Bezug auf Produkte von Vicos Welt erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser AGB. Mit Bestellung der Produkte gelten diese AGB als angenommen. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Kunden gelangen nicht zur Anwendung. Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn diese durch Vicos Welt schriftlich bestätigt worden sind. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB wird unter www.vicoswelt.ch veröffentlicht.

2. Angebot

Die Angebote von Vicos Welt in Preislisten und auf der Internetseite sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen sind für Vicos Welt erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Auf diesen Zeitpunkt kommt ein Vertragsschluss zustande.

Das Angebot von Produkten richtet sich grundsätzlich an Kunden mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz. Lieferungen erfolgen grundsätzlich an Adressen in der Schweiz. Auf Anfrage erfolgt eine Lieferung jedoch auch ins Ausland.

Die Angaben in den Verkaufsunterlagen (Internetseite, Abbildungen, Masse und Gewichte) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. Insbesondere kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden.

3. Preise

Massgebend sind die in der Auftragsbestätigung genannten Preise. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen gilt der Tagespreis am Bestelltag. Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4. Lieferung

4.1 Lieferkosten

Die genauen Lieferkosten ergeben sich in Abhängigkeit der Grösse und des Gewichts der Bestellung und werden bei Vertragsschluss verbindlich bekannt gegeben. Lieferung an Privatkunden erfolgen ab einem Bestellwert von CHF 100.00 kostenlos.

4.2 Lieferfristen

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich und ohne Gewähr, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Lieferfristen können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch Vicos Welt steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung der Vicos Welt durch Zulieferanten und Hersteller. Die Lieferung kann zudem gänzlich verunmöglicht werden, wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann.

4.3 Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne Verschulden von Vicos Welt verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch Vicos Welt hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

4.4 Prüfung

Ausgelieferte Produkte sind sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Sollten Fehler oder Schäden (sichtbare oder nicht sichtbare) auftauchen, so sind diese durch den Kunden unmittelbar nach Entdecken, spätestens aber innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt der Sendung oder Übernahme der Produkte an Vicos Welt mitzuteilen. Für das weitere Vorgehen der Schadenabwicklung muss die Sendung im Lieferzustand aufbewahrt werden und das Produkt darf nicht benutzt werden.



Allgemeine Geschäftsbedingungen Vicos Welt

5. Gewährleistung

Die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt 2 Jahre, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Werden allfällige Fütterungsempfehlungen nicht befolgt oder ist der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung zurückzuführen, so entfällt jede Gewährleistung. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus. Eine Haftung für normale Abnutzung, sowie Verbrauchsmaterial oder Zubehör ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche gegen Vicos Welt stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht abtretbar.

6. Retouren

Sind die gelieferten Produkte mangelhaft, können sie retourniert werden. In diesem Fall ist Vicos Welt um einen gleichwertigen Ersatz bemüht. Sollte dies nicht möglich sein, wird das bereits bezahlte Geld zurückerstattet. Der Umtausch, sowie die Rückgabe von Produkten sind grundsätzlich nicht möglich. Nur ausnahmsweise und aus Kulanz sowie nach Absprache mit Vicos Welt kann ein Umtausch oder eine Rückgabe erfolgen. Als Preisbasis für alle Rückgaben und Umtausche gilt immer maximal der aktuelle Preis, der am Tage der Rückgabe oder des Umtausches gültig ist. Angebrochene Produkte (Futter), Produkte, die auf Kundenwunsch beschafft oder hergestellt worden sind, sind von der Rückgabe gänzlich ausgeschlossen.

Für die Retouren wird verlangt, dass diese mit vollständiger und detaillierter Fehler-/Mängelbeschreibung sowie einer Kopie der Rechnung, mit der die Lieferung erfolgte, an Vicos Welt eingeschickt oder angeliefert wird. Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen Zustimmung von Vicos Welt und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Vicos Welt. Der Kunde räumt Vicos Welt ausdrücklich das Recht ein, einen allfälligen Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen.

8. Zahlung

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich gegen Rechnung, wobei diese innert 15 Tagen rein netto zahlbar ist, soweit nicht anders vereinbart.

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, d.h. zu Lasten des Kunden per Paketpost, Spedition oder eigenem Fahrzeug, ausser es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn Vicos Welt über den Betrag verfügen kann.

Gerät der Kunde in Verzug, so ist Vicos Welt berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 5% zu berechnen.

Während der Dauer des Verzuges ist Vicos Welt auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadenersatz infolge Dahinfallens des Vertrages zu fordern.

Bei Zahlungsverzug erfolgt pro Mahnung eine zusätzliche Gebühr von CHF 20.00.

9. Haftungsbeschränkung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind gegen Vicos Welt ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für indirekte Schäden oder Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

10. Datenschutz

Vicos Welt ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Kunden, gleich ob diese vom Kunden selbst oder von Dritten stammen, im Sinne der anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten. Die aktuelle Datenschutzerklärung findet sich unter www.vicoswelt.ch.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Rechtsverhältnis zwischen den Kunden und Vicos Welt untersteht in allen Aspekten materiellem schweizerischem Recht. Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Rechtsverhältnis, sind durch die ordentlichen Gerichte am Sitz von Vicos Welt zu entscheiden.